

Bulletin d'informations

N° 9

SEPTEMBRE 2009

L'OPH PERPIGNAN ROUSSILLON CRÉE UN NOUVEAU MÉTIER DE PROXIMITÉ POUR MIEUX VOUS SERVIR

L'OPH Perpignan Roussillon renforce ses équipes de proximité pour mieux répondre aux attentes de ses clients et améliorer leur satisfaction.

Écoute, dialogue, personnalisation des services, rapidité dans le traitement de vos demandes, qualité de vie des Résidents :

C'est l'esprit dans lequel la direction et le personnel de L'OPH Perpignan Roussillon ont travaillé pour mettre en place une nouvelle organisation.

A compter du 15 novembre 2009, nous mettons en œuvre la première phase de notre nouvelle organisation, en créant, le poste de CHARGÉ(E) DE TERRITOIRE, pour la gestion courante de 500 logements environ.

Cela signifie que vous aurez un nouvel interlocuteur pour traiter les demandes d'intervention techniques dans votre logement.

La mise en place de cette nouvelle organisation du travail a nécessité un renforcement des effectifs de proximité ce qui permettra d'améliorer la qualité de service mais n'impliquera, en aucun cas, d'augmentation de vos charges locatives liés aux dépenses de personnel.

Désireux de remplir au mieux notre mission de bailleur social, nous ouvrirons en février 2010 une nouvelle agence complémentaire et, mettrons en œuvre d'autres changements dans les mois à venir.

**Le Directeur Général,
Muriel CASGHA**

L'Ensemble des collaborateurs,

*« Un toit, une vie...
Des femmes et des hommes au service du
logement pour tous »*

Votre chargé(e) de territoire

- Suivra la gestion de votre logement, sur le plan technique, de votre entrée jusqu'à votre départ,
- Fera faire des travaux, si besoin,
- Veillera au bon maintien en état des parties communes,
- Effectuera avec vous les états des lieux d'entrée et de sortie,
- Sera en relation avec les autres services techniques de l'OPH qui s'occupent des travaux de réhabilitations et de constructions,
- Travaillera en collaboration avec votre gardien, qui reste en place.

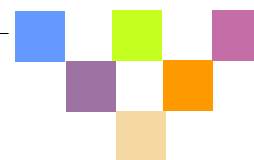
Votre gardien d'immeuble

- Garde les mêmes attributions et, **reste votre interlocuteur privilégié**,
- Répond à vos questions, à vos demandes dans la mesure de ses attributions,
- Vous oriente, si besoin, vers d'autres services de l'office quand c'est nécessaire,
- Assure des permanences à la loge,
- Veille à la propreté, à la sécurité de votre résidence.

Votre chargé(e) de territoire Votre gardien d'immeuble

font partie de l'équipe de proximité, basée en agence et travaillent sous la responsabilité d'un responsable d'agence.

Retrouvez-nous sur le
site internet
www.oph-perpignan.com



SUPPLÉMENT DE LOYER DE SOLIDARITÉ

Chaque année, nous vous demandons d'adresser votre avis d'imposition et de non imposition concernant le supplément de loyer de solidarité.



Nous attirons votre attention sur le fait que l'avis d'imposition ou de non imposition 2008 doit être envoyé dans votre agence ou au siège de l'OPH PERPIGNAN ROUSSILLON, au plus tard le **31 décembre 2009** pour une application du supplément de loyer de solidarité à partir du 1er janvier 2010.



INSTALLATION DU NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Suites aux élections municipales du 21 au 28 juin 2009, et conformément aux textes en vigueur, l'OPH PERPIGNAN ROUSSILLON a procédé à l'installation du nouveau Conseil d'Administration dans sa séance du 11 septembre 2009.

En voici, sa composition :

Le Conseil d'Administration de l'OPH Perpignan Roussillon est composé de 23 membres

COLLECTIVITES LOCALES

**13 Représentants de la Ville de Perpignan désignés par le Conseil Municipal dont,
- 6 Membres désignés au sein du Conseil Municipal de la Ville de Perpignan**

M. Jean-Paul ALDUY Sénateur-Maire Président	M. Michel CABOT Adjoint au Maire Administrateur	M. Georges AMOUROUX Adjoint au Maire Administrateur	M. Jean RIGUAL Adjoint au Maire Administrateur	M. Richard PULY-BELLI Adjoint au Maire Administrateur	M. Mohamed IAOUADAN Conseiller Municipal Administrateur

- 7 Membres choisis en qualité de personnes qualifiées

M. François CALVET Administrateur	M. Jean-Claude TORRENS Administrateur	M. Ibrahima DIACK Administrateur	Mme Lydie NESE Administrateur	M. Bernard BLOY Administrateur	M. Jean-Paul CARAGOL Administrateur	M. Joseph CALLIS Administrateur

SOCIO-PROFESSIONNELS

- 5 Membres

M. Jacques MARTY Caisse d'Allocations Familiales Vice-Président	Mme Carole DELAHAYE CIL Languedoc- Roussillon (1% Patronal) Administrateur	Mme Anne-Marie ESTEVE Union Départementale des Associations Familiales Administrateur	Mme Nicole AMOUROUX Organisation syndicale FO Administrateur	M. Christian GENEIX Organisation syndicale CGT Administrateur

LOCATAIRES

- 4 Membres élus par les locataires

M. Joseph BALAGUE AFOC Administrateur	M. Bernard MONEDERO AFOC Administrateur	Mme Dominique VINCIGUERRA AFOC Administrateur	M. Marcel GIESS CNL Administrateur

INSERTION

- 1 Membre représentant les Associations d'Insertion

Mme Jacqueline TURELL Présidente Départementale de la Croix Rouge Française Administrateur

Représentant du comité d'entreprise

Mme Vanessa DUFOUR